



ESTUDIO

G.I.S.A.

Gestión Integral de Siniestros y Averías S.A.S.

— PROPUESTA DE SERVICIOS · MERCADO ASEGURADOR

Gestión de siniestros que **reduce el costo** y el tiempo de cada caso.

Liquidamos siniestros con rigor técnico-jurídico, velocidad medible e informes autosuficientes. El resultado para su compañía: acuerdos por debajo del monto peritado, rechazos sostenibles en sede judicial y plazos que se cumplen.

Liquidador habilitado — SSN ML 467

Dirección de abogado · M.P. 1-38459

Córdoba Capital · Cobertura interior y provincias vecinas

Documento institucional

2026

01 • QUIÉNES SOMOS

Un estudio de liquidación pensado para el resultado de la aseguradora.

Somos una empresa especializada en la gestión de siniestros, fundada en 2019 para ofrecer soluciones óptimas al mercado asegurador. Combinamos un equipo técnicamente capacitado con herramientas tecnológicas propias para dar respuestas rápidas y eficientes a las compañías que confían en nosotros.

Estamos constituidos legalmente como **Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S.)** y contamos con **matrícula habilitante de Liquidador de Siniestros y Averías emitida por la Superintendencia de Seguros de la Nación**. Operamos desde oficina propia en el microcentro de Córdoba, lo que nos permite trabajar de forma descentralizada y brindar atención presencial a las partes fuera de la compañía.

Cada caso se enmarca en la normativa vigente —condiciones de póliza, **Ley de Seguros 17.418** y el **Código Civil y Comercial** como norma supletoria— y se acompaña con contacto permanente con tramitadores y asesores legales. Entendemos ese contacto como un complemento indispensable del informe que entregamos.

DESDE 2019 Trayectoria en el mercado	HABILITACIÓN SSN ML 467 Liquidador de Siniestros y Averías	FORMA LEGAL S.A.S. Sociedad por Acciones Simplificada	ZONA Córdoba + Interior y provincias vecinas
---	---	--	---

No entregamos un informe más: entregamos una **decisión fundada**, lista para liquidar o para sostener un rechazo.

ESTUDIO G.I.S.A. — CRITERIO TÉCNICO-JURÍDICO APLICADO A CADA SINIESTRO

Seis razones que se traducen en ahorro y tranquilidad.

01

Velocidad medible

Primer contacto con el asegurado o tercero dentro de las 24 horas y preinforme dentro de las 48 horas posteriores a la inspección.

02

Ahorro real

Negociamos acuerdos por debajo del monto peritado. Nuestra capacidad de negociación se traduce en ahorros concretos para la compañía.

03

Rigor técnico-jurídico

Dirección de abogado. Cada rechazo se construye con elementos probatorios suficientes para sostenerse en sede judicial.

04

Análisis de cobertura

Verificamos qué cláusulas aplican a cada caso: prelación, modalidad (PRA / prorrata), franquicias, sublímites y exclusiones.

05

Detección de fraude

Entrevistas rigurosas y constatación de datos para lograr el desistimiento o reunir prueba que vuelva sostenible el rechazo.

06

Tecnología propia

Planillas de liquidación con recálculo automático y relevamiento fotográfico. Informes claros, trazables y autosuficientes.

Nuestro compromiso de servicio

PLAZOS GARANTIZADOS

24hs

Primer contacto

Con el asegurado o tercero, desde la designación del caso.

48hs

Preinforme

Cobertura, indicios de fraude y monto estimado, tras la inspección.

<30días

Objetivo de cierre en RC

Acuerdos con terceros y siempre por debajo del monto peritado.

03 • NUESTRO PROCESO

Del aviso a la liquidación, un circuito controlado.

El contacto personal con el asegurado, terceros y testigos, la inspección in situ y las averiguaciones en organismos administrativos y judiciales son la base de cada informe. Así avanza un caso en GISA:

1

Recepción y designación

Recepción de siniestros las 24 horas. Apertura del caso y asignación inmediata del responsable.

2

Contacto dentro de las 24 h

Entrevista personal con el asegurado o tercero. Verificación de los hechos y requerimiento de documentación.

SLA 24 HS

3

Inspección y relevamiento

Inspección in situ del riesgo y de los daños, con relevamiento fotográfico y constatación en unidad judicial cuando corresponde.

4

Preinforme dentro de las 48 h

Determinación de cobertura, indicios de fraude —si los hubiera— y monto estimado del daño a indemnizar.

SLA 48 HS

5

Investigación y documentación

De ser necesario, se suspenden los plazos mientras se solicita la documentación clave para definir aceptación o rechazo.

6

Liquidación final o rechazo fundado

Liquidación con acuerdo por debajo del peritaje, o informe de rechazo respaldado para sostenerse en sede judicial.

__%

Siniestros cerrados por debajo del
monto peritado

__

Días promedio de cierre por caso

__%

Casos resueltos sin instancia judicial

↑ Indicadores editables – completá con tus cifras reales o eliminá esta franja.

04 • NUESTROS SERVICIOS

Cuatro líneas de gestión, un mismo estándar técnico.

SERVICIO 01

Siniestros RC — Daños Materiales

Rapidez en el contacto con el tercero afectado para controlar eficazmente las pericias de daños. Buscamos acuerdos en menos de 30 días desde la derivación y siempre por debajo del monto peritado, con un análisis exhaustivo de las condiciones de cobertura.

Foco: control de pericia · negociación con terceros y letrados · verificación de cláusulas aplicables.

SERVICIO 02

Gestión Integral — Rama Riesgos Varios

Proceso completo desde el primer contacto hasta la resolución del caso: entrevista en domicilio, requerimiento de documentación, inspección y análisis de cobertura. Gestionamos la liquidación de punta a punta, con contacto continuo hasta la liquidación final o el informe de rechazo.

Foco: hogar, comercio y combinados · análisis de prelación de cláusulas · liquidación documentada.

SERVICIO 03

Automotores y Lesiones

Contacto inmediato con el asegurado, relevamiento del lugar del hecho y constatación en unidad judicial. Gestión completa de reclamaciones de terceros, incluyendo pericias médicas y mecánicas cuando corresponda, y negociación de acuerdos con terceros y sus letrados.

Foco: mecánica del hecho · pericias · acuerdos con damnificados.

SERVICIO 04

Detección y Seguimiento de Fraude

Mediante entrevistas rigurosas y constatación de información buscamos el desistimiento de los involucrados o, en su defecto, reunimos las pruebas para el rechazo del siniestro. Nos enfocamos en recabar elementos probatorios suficientes para que ese rechazo sea sostenible judicialmente.

Foco: indicadores de fraude · prueba documental · sostenibilidad del rechazo.

Modalidad SI — Siniestro de Solución Inmediata HOGAR

Para siniestros menores hasta el monto que se acuerde con la compañía (sugerencia: \$300.000), con un circuito ágil:

- **Recepción 24 horas** de notificaciones de siniestro, con atención inmediata.
- **Contacto con el asegurado dentro de las 24 horas** de recibido el aviso.
- **Informe a la compañía dentro de las 48 horas hábiles** posteriores a la inspección.

Informes autosuficientes, respaldados por herramientas propias.

Nuestros informes son autosuficientes para su lectura e interpretación por el tramitador: enmarcan el caso en la normativa vigente y dejan cada decisión respaldada por una interpretación precisa de las condiciones contractuales.

- ✓ **Análisis de cobertura**
Prelación de cláusulas, modalidad PRA / prorrata, franquicias, deducibles, sublímites y exclusiones aplicables a cada caso.
- ✓ **Planillas de liquidación propias**
Cálculo con recálculo automático: franquicia fija o porcentual, prorrata, depreciación y daño indemnizable final.
- ✓ **Relevamiento fotográfico**
Documentación visual de daños que sostiene la coherencia entre la mecánica del hecho y lo reclamado.
- ✓ **Encuadre normativo**
Póliza, Ley de Seguros 17.418 y Código Civil y Comercial como norma supletoria, citando anexo y cláusula.
- ✓ **Trazabilidad del caso**
Seguimiento y control continuo: estados, requerimientos y suspensión de plazos documentados.
- ✓ **Capacitación constante**
Actualización permanente en normativa, técnicas de investigación y herramientas del sector asegurador.

El informe que recibe su compañía

ESTRUCTURA

- | | |
|----------|---|
| A | Cobertura y encuadre
Determinación de cobertura, exclusiones y cláusulas aplicables con cita de anexo. |
| B | Análisis del hecho y los daños
Coherencia entre la mecánica del siniestro y lo reclamado; indicios de fraude. |
| C | Planilla técnica y conclusión
Monto indemnizable, reserva sugerida y recomendación: liquidar o rechazar. |

06 • EQUIPO DE TRABAJO

La experiencia que respalda cada informe.

DIRECCIÓN

Graciela Margarita Puliotti

Liquidadora de Sinistros y Averías • ML SSN 467

26 años de experiencia en el Área de Sinistros Interior Norte de Buenos Aires Seguros, perteneciente a los grupos Roberts, HSBC, QBE y Zúrich.

DIRECCIÓN LEGAL

Dr. Federico Daniel Tarquini

Abogado • M.P. 1-38459

Análisis jurídico de cobertura y rechazos, encuadre normativo de cada caso y respaldo para sostener la posición de la compañía en sede judicial.

◆ Confidencialidad asegurada

Nuestros colaboradores firman contrato de locación de servicios y acuerdo de confidencialidad, garantizando la reserva de los datos sensibles que manejan en el desarrollo de sus tareas.

Zona de cobertura

Oficina propia en el microcentro de Córdoba Capital, con operación descentralizada en el interior provincial y cobertura extendida a provincias vecinas. Atención presencial a las partes fuera de la compañía.

REFERENTES COMERCIALES

Compañías que confían en nosotros

Grupo San Cristóbal

SEGUROS

Mercantil Andina

SEGUROS

Caruso

SEGUROS

Federación Patronal

SEGUROS S.A.

El Norte

COMPAÑÍA DE SEGUROS

La Perseverancia

SEGUROS

Liderar

SEGUROS

07 • TRABAJEMOS JUNTOS

Derive su próximo siniestro y mida la diferencia.

Estamos a disposición permanente de tramitadores y asesores legales. Designe un primer caso y compruebe nuestros plazos, nuestro criterio técnico y el ahorro que generamos para su compañía.

GESTIÓN INTEGRAL DE SINIESTROS Y AVERÍAS S.A.S.

Rapidez, profesionalismo y eficiencia al servicio de su cartera.

Un solo equipo para la liquidación, la negociación con terceros, la detección de fraude y el respaldo jurídico de cada decisión.

DIRECCIÓN LEGAL

Dr. Federico D. Tarquini

Tel 0351 4548424

Cel 0351 15-756-0645

@ ftarquini.gisa@gmail.com

DIRECCIÓN TÉCNICA

Graciela Puliotti

Tel 0351 4548424

Cel 0351 15-802-2460

@ gpuliotti.gisa@gmail.com

Estudio G.I.S.A. • Av. Gral. Paz 120 – 8.º piso, Of. "N" • Córdoba Capital, Argentina